



Co zrobić w przypadku szkody?

Wykorzystaj jedną z możliwości kontaktu



Skontaktuj się
z infolinią
Wiener TU S.A.
Vienna Insurance Group
22 469 69 69



Wyślij niezbędne
dokumenty na adres
kontakt@wiener.pl



Wypełnij formularz
zamieszczony na stronie
**https://www.wiener.pl/
pl-nnw-oswiata-jak**
i dołącz skany
dokumentów



Wyślij pocztą komplet
niezbędnych dokumentów
na adres:
**Wiener TU S.A.
Vienna Insurance Group
ul. Wołoska 22A
02-675 Warszawa**

Podaj informacje niezbędne przy zgłaszaniu szkody:

- numer polisy z której będzie zgłaszana szkoda
- data, godzina i miejsce wypadku
- dane osobowe Poszkodowanego (PESEL)
- dane teleadresowe Poszkodowanego
- okoliczności zaistnienia wypadku
- dane jednostki policji i innych służb interweniujących na miejscu zdarzenia
- dane kontaktowe ewentualnych świadków zdarzenia
- rodzaj doznanych obrażeń ciała



Niezbędne są następujące dokumenty: (Katalog podstawowy)

- A. Druk zgłoszenia szkody, podpisany i wypełniony. Druk jest dostępny na stronie <https://www.wiener.pl/pl-zgloszenie-szkody>
- B. Wypełnione i podpisane oświadczenie (w przypadku osoby nieletniej).
- C. Dokumentacja medyczna z przeprowadzonego leczenia, w tym w szczególności z udzielenia pierwszej pomocy bezpośrednio po zdarzeniu. Dokumentacja musi zawierać diagnozę lekarską i potwierdzać związek przyczynowo-skutkowy między wskazanym zdarzeniem, a doznany urazem.
- D. Rachunki i dowody opłat (w przypadku roszczeń dotyczących kosztów leczenia).



WAŻNE Pełen katalog dokumentów zależy jest od rodzaju zdarzenia. Ostateczną listę wymaganych dokumentów określa Likwidator Merytoryczny prowadzący daną sprawę.



1. Operator Biura Obsługi GoContact przyjmie zgłoszenie szkody wraz z załączoną do niej dokumentacją.
2. Zgłoszeniu zostaje nadany numer szkody i wraz z nim przekazane jest do Zespołu Likwidacji Szkód, gdzie wyznaczony zostaje Likwidator je obsługujący.
3. Likwidator kontaktuje się z osobą zgłaszającą szkodę i ustala szczegóły co do wymaganych dokumentów oraz dalszego postępowania.

